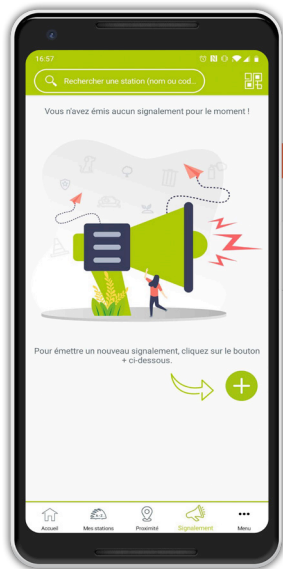


The logo for illiwap, featuring the word "illiwap" in a white, lowercase, sans-serif font. Above the letter "i" is a small green square, and above the letter "w" is a green stylized fish or whale. The logo is set against a teal background.



Au même titre que pour les collectivités, la fonctionnalité «signalement citoyens» a évolué de manière considérable côté utilisateurs de l'application.

Chaque citoyen peut désormais avoir accès aux signalements qu'il a émis et en suivre l'évolution de traitement en temps réel.

Pour émettre un nouveau signalement, il suffit à l'utilisateur de cliquer sur le bouton «+» et de suivre les étapes expliquées ci-après.



Une fois que le citoyen a cliqué sur le bouton «+», un formulaire de saisie de son signalement s'affiche

16:57

← Envoyer un signalement

CHOSIR LA STATION

CHOSIR LA CATÉGORIE

Commentaire
Merci de laisser un commentaire

Photos

Localisation du signalement

N° et nom de la rue

Code postal

Ville

Mes coordonnées

Nom Prénom

Courriel

Téléphone (facultatif)

Données personnelles

Lors de l'envoi de votre signalement, l'intégralité des informations personnelles que vous avez saisies dans le formulaire seront conservées par le destinataire dans le cadre exclusif de votre signalement pour une durée maximale ne pouvant excéder 1 mois. Une fois ce délai dépassé, l'intégralité des données personnelles vous concernant seront détruites. La fonctionnalité signalement sera bloquée de manière expresse et définitive pour tout signalement considéré comme abusif.

16:57

← Envoyer un signalement

Photos

Localisation du signalement

N° et nom de la rue

Code postal

Ville

Mes coordonnées

Nom Prénom

Courriel

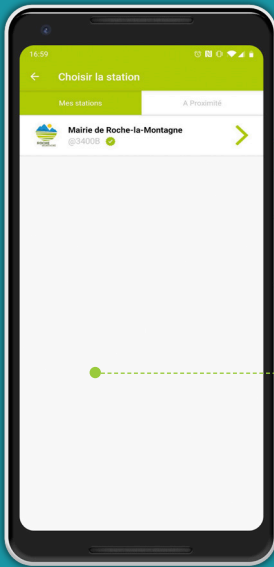
Téléphone (facultatif)

Données personnelles

Lors de l'envoi de votre signalement, l'intégralité des informations personnelles que vous avez saisies dans le formulaire seront conservées par le destinataire dans le cadre exclusif de votre signalement pour une durée maximale ne pouvant excéder 1 mois. Une fois ce délai dépassé, l'intégralité des données personnelles vous concernant seront détruites. La fonctionnalité signalement sera bloquée de manière expresse et définitive pour tout signalement considéré comme abusif.

☐ J'accepte que mes informations personnelles soient utilisées dans le cadre de mon signalement

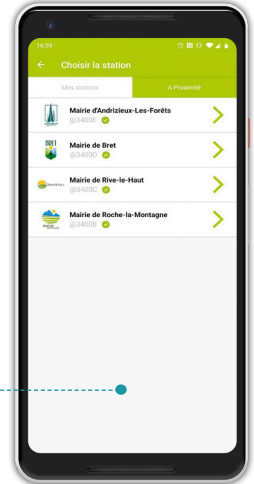
ENVOYER LE SIGNALEMENT



Le citoyen doit sélectionner parmi les stations auxquelles il est abonné, l'entité à laquelle il souhaite envoyer son signalement



Le citoyen peut également émettre un signalement à une station qui se trouve à proximité de lui et à laquelle il n'est pas abonné. Pour retrouver les stations à proximité de lui qui acceptent de recevoir des signalements, le citoyen doit avoir activé la position de son téléphone



16:57

← Envoyer un signalement

CHOISIR LA STATION

CHOISIR LA CATÉGORIE

Commentaire
Merci de laisser un commentaire

Photos



Localisation du signalement

N° et nom de la rue

Code postal

Ville

 Géolocaliser mon signalement

Mes coordonnées

Nom Prénom

Courriel

Téléphone (facultatif)

Données personnelles

Lors de l'envoi de votre signalement, l'intégralité des informations personnelles que vous avez saisies dans le formulaire seront conservées par le destinataire dans le cadre exclusif de votre communication pour une durée maximale de 10 ans.

Le citoyen choisit ensuite la catégorie et la sous-catégorie de son signalement

15:51

← Choisir la catégorie

 Espaces verts	 Aires de jeux et parcs
 Propreté	 Voie et Circulation
 Police et Sécurité	 Secours
	

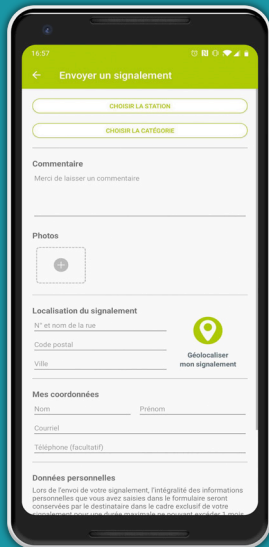
15:51

← Choisir la sous-catégorie

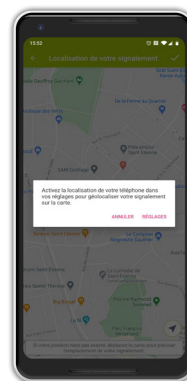
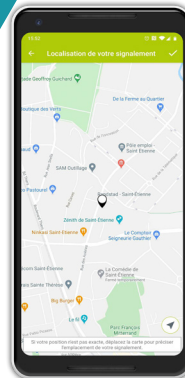
 Jeux endommagés	 Mobilier endommagé
--	---

Pour indiquer la position de son signallement, le citoyen a 2 possibilités :

1) Soit il renseigne manuellement l'adresse postale de son signallement via les champs à sa disposition dans le formulaire



The image shows a smartphone screen with a green header bar containing the text 'Envoyer un signallement'. Below the header, there are two input fields: 'CHOISIR LA STATION' and 'CHOISIR LA CATÉGORIE'. A 'Commentaire' section follows, with a placeholder text 'Merci de laisser un commentaire'. Below this is a 'Photos' section with a circular button containing a plus sign. The 'Localisation du signallement' section includes fields for 'N° et nom de la rue', 'Code postal', and 'Ville', along with a green location pin icon and the text 'Géolocaliser mon signallement'. At the bottom, there is a 'Mes coordonnées' section with fields for 'Nom', 'Prénom', 'Courriel', and 'Téléphone (facultatif)'. A 'Données personnelles' section at the very bottom contains a small disclaimer about data storage.



2) Soit, il clique sur le bouton «Géolocaliser mon signallement» et la carte s'affiche. Si sa géolocalisation est désactivée, il peut déplacer la carte manuellement vers le lieu de son signallement et valider via la petite coche en haut à droite. Ou encore cliquer sur le pointeur en bas à droite de l'écran pour accéder à ses réglages et ainsi activer sa géolocalisation




17:02

← Envoyer un signalement

 **Mairie de Roche-la-Montagne**
@34008 MODIFIER

 **Jeux endommagés**
Aires de jeux et parcs MODIFIER

Commentaire

Bonjour, je me permets de vous contacter afin de vous signaler que la balançoire des jeux pour enfants est cassée. Des bouts de bois apparaissent ce qui peut s'avérer dangereux. Merci de votre intervention Bien cordialement Martine

Photos

Localisation du signalement

7 rue Ampère  Géolocaliser mon signalement

42000

Saint-Etienne

Mes coordonnées

Dupont Martine

martine.dupont@gmail.com

Téléphone (facultatif)

Données personnelles

Une fois l'intégralité des informations de son signalement renseignée, il peut cliquer sur «Envoyer le signalement» pour que celui-ci soit transmis à la station concernée. Les champs : commentaire, nom, prénom et adresse mail sont obligatoires afin d'assurer la qualité et le suivi des informations remontées par le citoyen.

17:02

← Envoyer un signalement

intervention Bien cordialement Martine

Photos

Localisation du signalement

7 rue Ampère  Géolocaliser mon signalement

42000

Saint-Etienne

Mes coordonnées

Dupont Martine

martine.dupont@gmail.com

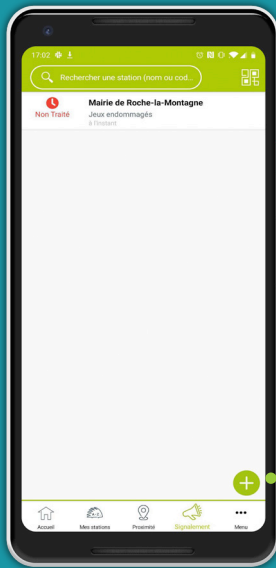
Téléphone (facultatif)

Données personnelles

Lors de l'envoi de votre signalement, l'intégralité des informations personnelles que vous avez saisies dans le formulaire seront conservées par le destinataire dans le cadre exclusif de votre signalement pour une durée maximale ne pouvant excéder 1 mois. Une fois ce délai dépassé, l'intégralité des données personnelles vous concernant seront détruites. La fonctionnalité signalement sera bloquée de manière expresse et définitive pour tout signalement considéré comme abusif.

☒ J'accepte que mes informations personnelles soient utilisées dans le cadre de mon signalement

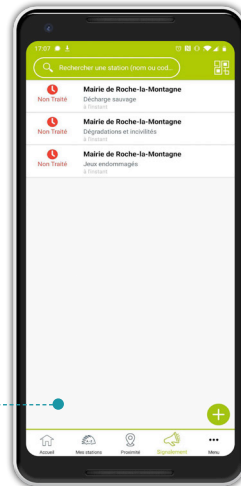
ENVOYER LE SIGNALEMENT

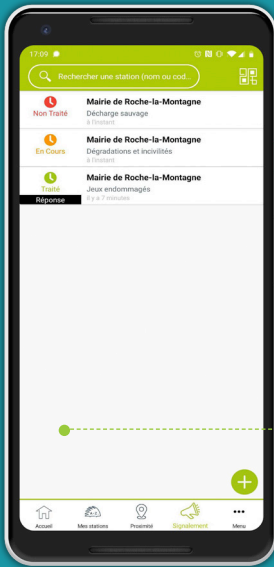


Le signalement que le citoyen vient d'émettre s'affiche instantanément dans la liste de ses signalements. Pour émettre un nouveau signalement, il n'aura qu'à cliquer sur le bouton «+» situé en bas à droite de l'écran



La liste de tous les signalements que le citoyen a émis restera visible dans son application jusqu'à ce que la collectivité les archive après traitement.

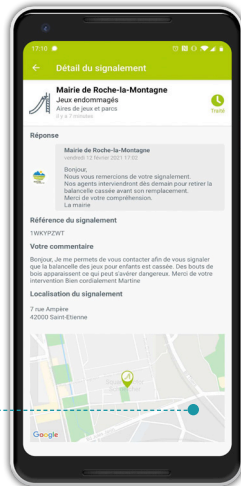




Le citoyen suivra en temps réel l'évolution de traitement de son signalement par la collectivité.

Il verra également via une étiquette noire si la collectivité a apporté une réponse à son signalement

En cliquant sur un signalement, il pourra en voir le détail et lire la réponse que lui a apporté la collectivité si cette dernière a répondu





L'appli **qu'il vous faut !**

Tél. : 04 77 92 30 02

www.illiwap.com

