

# Guide utilisation

Téléservice

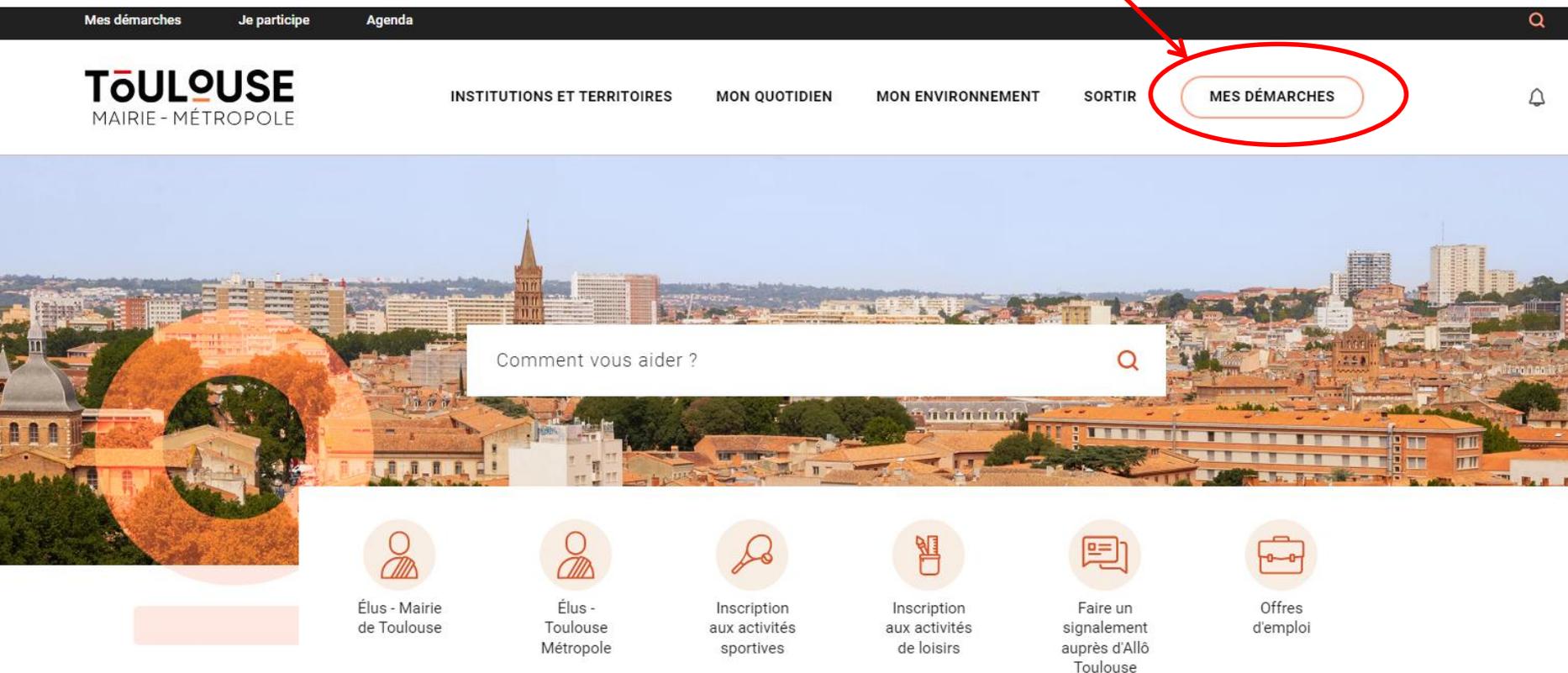
Abonnement Collecte en Porte à porte

Au cœur de  
votre quotidien

toulouse  
métropole

Depuis le site internet de Toulouse Métropole  
<https://metropole.toulouse.fr/>

Cliquer sur « Mes Démarches »



The image shows the homepage of the Toulouse Métropole website. At the top, there is a dark navigation bar with the text 'Mes démarches', 'Je participe', and 'Agenda'. Below this is the main header with the 'TOULOUSE MAIRIE - MÉTROPOLE' logo on the left and navigation links for 'INSTITUTIONS ET TERRITOIRES', 'MON QUOTIDIEN', 'MON ENVIRONNEMENT', and 'SORTIR'. The 'MES DÉMARCHES' link is highlighted with a red oval and a red arrow pointing to it from the text 'Cliquer sur « Mes Démarches »'. Below the header is a large banner image of a cityscape with a search bar that says 'Comment vous aider ?'. At the bottom, there is a row of six service icons with corresponding text: 'Élus - Mairie de Toulouse', 'Élus - Toulouse Métropole', 'Inscription aux activités sportives', 'Inscription aux activités de loisirs', 'Faire un signalement auprès d'Allô Toulouse', and 'Offres d'emploi'.

Cliquer sur « Voir toutes les démarches »

Mes démarches

Je participe

Agenda



**Toulouse**  
MAIRIE - MÉTROPOLE

INSTITUTIONS ET TERRITOIRES

MON QUOTIDIEN

MON ENVIRONNEMENT

SORTIR

MES DÉMARCHES



**Voir toutes les démarches**

## Démarches les plus consultées



Demander ou renouveler un passeport



Demander ou renouveler une carte d'identité



Collecte d'encombrants et de déchets verts



Paiement de la cantine



Inscription à une activité sportive



Inscription à une activité de loisirs des Centres culturels

**toulouse**  
métropole

Accueil / Démarches

# Démarches

Partager ▾

Mon espace personnel

## CATÉGORIES

- Associations
- Citoyenneté, élections
- Commerce
- Culture, sports, loisirs
- Déplacements, stationnement
- Enfance, Famille, Seniors
- Environnement
- État civil
- Formalités administratives
- Interventions et signalements
- Mécénat
- Médiation communale
- Organiser un événement
- Professionnels
- Propreté, déchets

Cliquer sur « Propreté, Déchets »

## Rechercher une démarche

Saisir un mot-clé



## Les plus demandées

Demander ou renouveler un passeport

Demander ou renouveler une carte d'identité

Collecte d'encombrants et de déchets verts

Paielement de la cantine

Inscription à une activité sportive

Inscription à une activité de loisirs des Centres culturels

Cliquer sur « Collecte de déchets végétaux, s'abonner au service »

Mes démarches

Je participe

Agenda



**Toulouse**  
MAIRIE - MÉTROPOLE

INSTITUTIONS ET TERRITOIRES

MON QUOTIDIEN

MON ENVIRONNEMENT

SORTIR

MES DÉMARCHES



CATÉGORIES

- Associations
- Citoyenneté, élections
- Commerce
- Culture, sports, loisirs
- Déplacements, stationnement
- Enfance, Famille, Seniors
- Environnement
- État civil
- Formalités administratives
- Interventions et signalements
- Mécénat
- Médiation communale
- Organiser un événement
- Professionnels
- **Propreté, déchets**
- Réservation et location de salles
- Solidarité, santé
- Tourisme
- Urbanisme, Habitat

## Propreté, déchets

Collecte d'encombrants ou de déchets verts :  
prendre rdv

Faire une demande de broyage de déchets  
végétaux

Collecte de déchets végétaux : s'abonner au  
service

Demander un composteur individuel

Demander un bac de collecte, un changement,  
une réparation

Demander un composteur collectif

Borne de collecte : faire un signalement

Demander une formation pour réduire et  
réutiliser ses déchets végétaux

Collecte de déchets végétaux : réserver une  
benne

Demander une formation au compostage

Mettre en place une activité de sensibilisation

S'inscrire aux animations scolaires de  
prévention et gestion des déchets

Contacteur Toulouse Métropole Interventions

**toulouse**  
métropole

Cliquer sur « S'abonner au service de collecte en porte à porte »

Mes démarches

Je participe

Agenda



**Toulouse**  
MAIRIE - MÉTROPOLE

INSTITUTIONS ET TERRITOIRES

MON QUOTIDIEN

MON ENVIRONNEMENT

SORTIR

MES DÉMARCHES



Accueil / Démarches / Collecte de déchets végétaux / S'abonner au service

# Collecte de déchets végétaux : s'abonner au service

Partager ▾

Collecte de déchets verts à Toulouse - Prendre rdv



S'abonner au service de collecte en porte à porte



Consulter la FAQ →

Ces démarches s'adressent aux habitants des 37 communes de Toulouse Métropole. Elles concernent uniquement les particuliers.

Ces démarches vous permettent de vous abonner au nouveau service de collecte en porte en porte (qui prend effet en janvier 2025) et de commander un bac pour stocker vos déchets destinés à la collecte.

SOMMAIRE

- S'abonner à la collecte en porte à porte (abonnement payant)

toulouse  
métropole

# Connectez-vous à votre compte MonToulouse

Vous avez déjà un compte? → Renseignez les identifiants et mots de passe

Pour accéder aux démarches en ligne, vous devez vous identifier en choisissant l'une des possibilités ci-dessous :

## Vos identifiants

\* Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires

Courriel : \*

Mot de passe : \*

Afficher

Se souvenir de moi :

Ne pas demander d'authentification au prochain accès

[Connexion](#)

Mot de passe perdu ? [Récupérez votre accès !](#)

→ Pas de compte ? [Enregistrez-vous !](#)

OU

## FranceConnect

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.



[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

Vous n'avez pas de compte ?

- 1 → créez en un (nécessite une adresse mail)
- 2 → utilisez vos identifiants France Connect (Impôts, Ameli, LaPoste, ...)

Déchets végétaux  
**S'abonner au service de collecte en porte à porte**

Lisez les explications, et cliquez sur « Suivant »

Code de suivi

HWDZHSFT



**Le service :**

- Mise à disposition d'un bac de 240L devant chez vous, avant le démarrage des collectes
- Collecte du bac de 240L à partir de janvier 2025
- 24 collectes par an (collecte une semaine sur deux)
- Le coût de l'abonnement est de 120 € TTC/an. Attention, le renouvellement de l'abonnement n'est pas automatique

**Les conditions pour bénéficier du service sont :**

- Être un particulier résidant dans l'une des 37 communes de Toulouse Métropole
- Disposer d'un terrain et de végétaux sur place (feuillages, branchages, etc)
- Souscrire à un abonnement de 120 € TTC/an

**Les règles du service :**

- Présenter son bac la veille du jour de collecte
- Présenter son bac couvercle fermé
- Présenter des déchets végétaux uniquement (pas de terre, pas de fruits, pas de sacs)
- Pas de déchets végétaux en dehors du bac

Si une de ces règles n'est pas respectée, votre bac ne sera pas collecté.

Abandonner

Suivant →

Déchets végétaux

**S'abonner au service de collecte en porte à porte**

Code de suivi  
HWDZHSFT



Informations personnelles \*

**Coordonnées**

Nom \* ①  Prénom \* ②

Téléphone \* ③  Courriel \* ④

⚠ champ obligatoire ⚠ champ obligatoire

**Adresse postale**

Adresse complète ⑤

**Adresse introuvable dans la liste**  
Ne cochez cette case que si vous êtes sûr de ne pas pouvoir saisir votre adresse dans la liste. Dans le cas contraire, cela allongera le délai de traitement de votre demande.

Précision concernant l'adresse

Les données recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion des activités opérationnelles de gestion des déchets végétaux. Toulouse Métropole est responsable du traitement, représentée par la Direction Politique et Prévention Déchets. Les agents habilités, le prestataire COVED-PAPREC et la DGFiP (données de paiement) sont destinataires des données qui seront conservées la durée d'exécution de la prestation (données d'identification) ou T0 3hs (données de paiement). Conformément à la législation relative à la protection des données personnelles, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de modification et d'opposition sur les données qui vous concernent. Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant par email à sonumdppd@toulouse-metropole.fr. Vous pouvez vous opposer au traitement des données vous concernant. La base légale de ce traitement est la mission d'intérêt public.

Les données recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion des opérations de de communication en lien avec la gestion des déchets végétaux. Toulouse Métropole est responsable du traitement, représentée par la Direction Politique et Prévention Déchets. Les agents habilités et le prestataire COVED-PAPREC sont destinataires des données qui seront conservées la durée d'exécution de la prestation ou jusqu'au retrait du consentement. Conformément à la législation relative à la protection des données personnelles, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de modification et de suppression sur les données qui vous concernent. Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant par email à sonumdppd@toulouse-metropole.fr. Vous ne pouvez pas vous opposer au traitement des données vous concernant. La base légale de ce traitement est le consentement.

⑥  En cochant cette case je consens à ce que mes données soient traitées dans le cadre de ma participation à une enquête de satisfaction sur les services de gestion des déchets végétaux. Je suis informé(e) du retrait possible de mon consentement, à tout moment, en le demandant à sonumdppd@toulouse-metropole.fr

⑥  En cochant cette case je consens à ce que mes données soient traitées dans le cadre de la diffusion de la newsletter sur les déchets végétaux. Je suis informé(e) du retrait possible de mon consentement, à tout moment, en le demandant à sonumdppd@toulouse-metropole.fr

Abandonner Précédent **Valider** →

**① Saisissez votre nom (obligatoire)**

**② Saisissez votre prénom (obligatoire)**

**③ Saisissez votre téléphone (Obligatoire)**

**④ Saisissez votre adresse mail, ou courriel (obligatoire)**

**⑤ Saisissez votre adresse → saisie semi automatique, votre adresse va apparaitre dans la liste.**

**Si votre adresse n'apparait pas, cliquez sur « Adresse introuvable dans la liste »**

**Et saisissez votre adresse où le bac de collecte devra être livré**

**⑥ Cochez ces cases si vous consentez à l'utilisation de vos données personnelles (non obligatoire)**

**⑦ Cliquez sur « Valider »**

Cliquez sur « Payer par carte bancaire »

**Informations sur la dette**

Référence de la dette : 1552XX20240926XX88XX5

Montant : 120,00 €

Adresse électronique : pay.fip@travaux.gouv.fr

**Modes de paiement disponibles**

Payer par carte bancaire



Annuler

1

Ne tenez pas compte de ces informations qui sont erronées

Collectivité: RR COMPOSITEURS INDIVIDUELS  
Montant de la transaction: 120,00 €

### Détails de la transaction

Référence de la transaction :  
PAYFIP0000000118762386

Référence commande :  
1552XX20240926XX88XX

Comptable :  
CANTINE-GARDERIE LALOUBERE

Identifiant du commerçant :  
228000589030001

Cas de paiement :  
Paiement unique

E-mail :  
pascal@villedebourges.fr

### Informations de la carte



Veuillez saisir les informations de votre paiement

Numéro de carte :

Date d'expiration :

Mois : 01 Année : 2024

Cryptogramme visuel :



Valider

Annuler

Selon votre établissement bancaire, vous pourrez être redirigé vers la page d'authentification de votre banque avant la validation de votre paiement.



Numéro de la carte

Date d'expiration

Cryptogramme : les 3 derniers chiffres permettent de sécuriser le paiement à distance



3 Saisissez le numéro de la carte bleue

4 Saisissez la date d'expiration (mois et année)

5 Saisissez le cryptogramme visuel (3 derniers chiffres)

6 Cliquez sur Valider

Vérifiez le montant qui va être débité

Selon votre établissement bancaire, vous pourrez être redirigé vers la page d'authentification de votre banque avant la validation de votre paiement.



### EXEMPLES D'ÉCRANS DE VALIDATION DE PAIEMENT AVEC 3D SECURE

Cas de figure ① :  
Vous recevez un SMS avec un code que vous devez renseigner

**BNP PARIBAS Identification** Verified by VISA

BNP Paribas a choisi la solution Verified by Visa pour sécuriser vos achats en ligne chez les marchands référencés.

Pour vous identifier, saisissez votre code d'accès reçu par SMS:

Marchand: X...  
Montant: 15000  
Date: 20/08/2018  
N° de carte: XXXX XXXX XXXX 1234  
N° de téléphone: XXX XXXX 12 34  
Code d'accès reçu par SMS:

Pour quitter [cliquez ici](#)

En cas de besoin, contactez BNP Paribas par téléphone au 01 40 14 00 11

[Plus d'infos sur la solution Verified By Visa](#)

**LCL** Verified by VISA

**Saisie du code d'authentification**

Pour renforcer la sécurité des paiements par carte bancaire sur internet, LCL a adopté la solution Verified by VISA™, il vous suffit de vous identifier en saisissant le code d'authentification à usage unique qui vient de vous être transmis par téléphone.

Marchand: Pharmacie  
Montant: 15000  
Date: 25/08/2018  
N° de carte: XXXX XXXX XXXX 1234  
N° de téléphone: XXXX XXXX 12 34

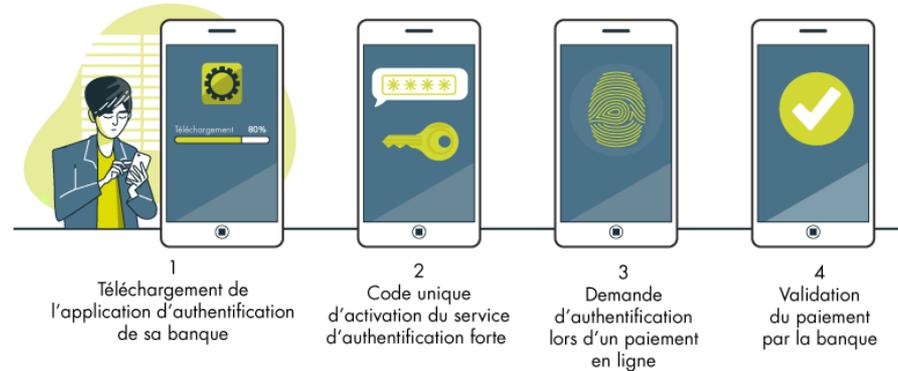
Veuillez saisir sans espace le code d'authentification :

Cette identification est obligatoire pour conclure votre achat. Vous pouvez cependant annuler la transaction en cliquant sur le lien ci-dessous. Le paiement associé ne sera alors pas pris en compte.

[Abandonner et annuler mon achat](#) [Aide](#)

### EXEMPLE DE TRANSACTION 3D SECURE AVEC AUTHENTIFICATION FORTE

Cas de figure ② :  
Vous devez utiliser l'application de votre banque pour vous authentifier.



Source : lafinancepourlous.com



Rapprochez vous de votre banque en cas de difficultés

Vous serez ensuite automatiquement redirigé vers la page de validation de paiement



## Justificatif de paiement

Date du paiement : 26/06/2024

Numéro du justificatif : 77 580

Nature de la prestation : **Collecte des déchets végétaux présentés dans un bac de collecte du 01/01/2025 au 31/12/2025**

Identité du prestataire de service : Toulouse Métropole

Numéro de TVA intracommunautaire : FR82243100518

Identité de l'acheteur : *Service des usages de l'écologie*

Total à payer HT : 113,744 €

Total à payer TTC : **120 €**

Information sur le paiement : Payé

Vous pourrez ensuite télécharger votre justificatif de paiement

Nous prendrons prochainement contact avec vous pour la livraison du bac.